

PHARMACARE SLOVAKIA, s.r.o.

VÍZIA

Budeme výhradným európskym dodávateľom v oblasti zdravotníckych pomôcok a pre našich klientov oporou prinášajúcou nové a účinnejšie riešenia ich problémov.

POSLANIE

Sme tu preto, aby sme pomáhali s pomocou tam, kde iní s pomocou končia.

POLITIKA KVALITY

Spoločnosť PHARMACARE SLOVAKIA, s.r.o. sa zaoberá nákupom, predajom, inštaláciou a servisom zdravotníckych pomôcok.

Politika kvality spoločnosti PHARMACARE SLOVAKIA, s.r.o. je zameraná na maximálnu spokojnosť svojich stálych i potenciálnych zákazníkov.

Prostredníctvom našich spokojných zákazníkov chceme byť lídrom na trhu v oblasti distribúcie zdravotníckych pomôcok, ako aj v poskytovaní služieb servisu.

Vychádzajúc z tohto strategického cieľa je: *Náš zákazník* prioritou pri poskytovaní vysoko účinných nových a netradičných zdravotníckych pomôcok.

TOP mgn spolu so svojimi zamestnancami sa zaväzuje vybudovať, udržiavať a neustále zlepšovať systém riadenia kvality nasadzovaním inovatívnych riešení so zabezpečením zodpovedajúcich zdrojov.

Náš predaj rozvíjame rozširovaním sortimentu o inovatívne produkty, zvyšovaním odbornej spôsobilosti nášho tímu predajcov a účasťou na odborných podujatiach.

Naše služby týkajúce sa záručného a pozáručného servisu realizujeme v najkratšom možnom čase, za najlepších možných podmienok pre zákazníka.

TOP manažment sa stará o neustále rastúcu spokojnosť svojich zákazníkov - ponukou produktov v najvyššej kvalite, pri splňaní požiadaviek na uvádzanie týchto produktov na trh. Neustále hľadáme možnosti rozvíjania lepších vzťahov s našimi dodávateľmi s cieľom zlepšujúcej sa stability dodávateľského reťazca.

Politika kvality vychádza z potrieb spoločnosti a poskytuje rámec pre stanovenie a preskúmanie cieľov kvality.

Politika kvality je po vyhlásení zverejnená tak, aby bola ľahko prístupná pracovníkom spoločnosti. Vedenie spoločnosti predpokladá, že politika bola pochopená a prijatá všetkými zamestnancami spoločnosti.

Politika kvality je pravidelne preskúmaná z hľadiska stálej vhodnosti a výsledky tohto preskúmania sú uvedené v správe predstaviteľa manažmentu pre preskúmanie manažmentom.

Politika kvality je zdokumentovaná aj v elektronickom systéme QMS a na webovej stránke spoločnosti.

V Cabaj-Čápore, dňa 28.10.2015

Ing. Martin Haas, konateľ

Číslo vydania 2

Dátum: 28.10.2015

Číslo zmeny 1

Číslo revízie 1