

	POLITIKA KVALITY	Č. vydania : 3	Dátum : 30.06.2019
		Č. zmeny : 1	Dátum : 30.06.2019
		Č. revízie : 1	Dátum : 30.06.2019

PHARMACARE SLOVAKIA, s.r.o.

Politika kvality

Spoločnosť PHARMACARE SLOVAKIA, s. r.o. sa zaoberá nákupom, predajom, inštaláciou a servisom zdravotníckych pomôcok.

Politika kvality spoločnosti PHARMACARE SLOVAKIA, s. r.o. je zameraná na maximálnu spokojnosť svojich stálych i potenciálnych zákazníkov a ďalších zainteresovaných strán. Za týmto účelom sa spoločnosť zaväzuje plniť požiadavky zákazníkov a ďalších zainteresovaných strán, byť spoľahlivým partnerom a mať korektné vzťahy.

Prostredníctvom svojich spokojných zákazníkov chce spoločnosť byť lídrom na trhu v oblasti distribúcie zdravotníckych pomôcok, ako aj v poskytovaní služieb servisu. Vychádzajúc z tohto strategického cieľa je zákazník prioritou pri dodávaní vysoko účinných nových a netradičných zdravotníckych pomôcok. Na základe výsledkov merania spokojnosti zákazníkov chce spoločnosť realizovať potrebné opatrenia na zlepšovanie.

TOP manažment spolu so svojimi zamestnancami sa zaväzuje vybudovať, udržiavať a neustále zlepšovať systém riadenia kvality nasadzovaním inovatívnych riešení so zabezpečením zodpovedajúcich zdrojov. Tiež sa zaväzuje: definovať procesy, ich rozhrania a činnosti, stanoviť jasné zodpovednosti a právomoci pre riadenie procesov.

Spoločnosť rozvíja predaj rozširovaním sortimentu o inovatívne produkty, zvyšovaním odbornej spôsobilosti nášho tímu predajcov a účasťou na odborných podujatiach.

Služby týkajúce sa záručného a pozáručného servisu realizuje v najkratšom možnom čase, za najlepších možných podmienok pre zákazníka.

TOP manažment sa stará o neustále rastúcu spokojnosť svojich zákazníkov - ponukou produktov v najvyššej kvalite, pri spĺňaní požiadaviek na uvádzanie týchto produktov na trh. Neustále hľadá možnosti rozvíjania lepších vzťahov s dodávateľmi s cieľom zlepšujúcej sa stability dodávateľského reťazca.

Politika kvality vychádza z potrieb spoločnosti a poskytuje rámec pre stanovenie a preskúmanie cieľov kvality.

Politika kvality je po vyhlásení zverejnená tak, aby bola ľahko prístupná pracovníkom spoločnosti. Vedenie spoločnosti predpokladá, že politika bola pochopená a prijatá všetkými zamestnancami spoločnosti.

Politika kvality je pravidelne preskúmaná z hľadiska stálej vhodnosti a výsledky tohto preskúmania sú uvedené v správe predstaviteľa manažmentu pre preskúmanie manažmentom.

Politika kvality je zdokumentovaná aj v elektronickom systéme *QMS* a na *webovej stránke spoločnosti*.

V Cabaj-Čápore, dňa 30.06.2019

Ing. Martin Haas, konateľ