

Všeobecné obchodné podmienky

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť PHARMACARE SLOVAKIA, s.r.o. je výhradný distribútor zdravotníckej techniky a zdravotníckych pomôcok.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim PHARMACARE SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Farská 34, 94901 Nitra, IČO: 36 246 590 (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim.

II. PREDMET

Spoločnosť PHARMACARE SLOVAKIA, s.r.o. ako dodávateľ (predávajúci) sa na základe písomnej alebo ústnej záväznej objednávky odberateľa zaväzuje dodať a odberateľ (kupujúci) sa zaväzuje prevziať dodávku, ktorej špecifikácia, množstvo, cena a termín plnenia sú v súlade s požiadavkou odberateľa.

III. OBJEDNÁVKA

Objednávka môže byť uskutočnená odberateľom formou e-mailu, osobne alebo po telefonickej linke. Objednávka musí obsahovať presné určenie tovaru, množstvo a miesto jeho dodania. Súčasťou objednávky musia byť presné identifikačné údaje odberateľa.

IV. DODACIE PODMIENKY

Tovar je doručovaný kuriérskou službou alebo slovenskou poštou, na dobierku. Odberateľ si môže tovar prevziať aj osobne, na adrese Cabaj 504, 951 17 Cabaj-Čápor. Pri preberaní tovaru je kupujúci povinný dôkladne skontrolovať množstvo a typ tovaru a či tovar nie je mechanicky poškodený. Neskoršie reklamácie nemôžu byť akceptované. Pokiaľ sa vyskytne problém s poškodením tovaru pri doprave kuriérskou službou alebo slovenskou poštou, je nutné v čo najkratšom čase kontaktovať dopravcu, ktorý za to zodpovedá.

V prípade nedostupnosti objednaného tovaru na sklade dodávateľa, resp. nemožnosti vykonať objednanú službu zo strany dodávateľa, dodávateľ bezodkladne informuje o danej skutočnosti odberateľa a špecifikuje možnosti dodania daného tovaru.

Súčasťou dodaného tovaru je faktúra a dodací list. Dodací list slúži ako záručný list pre poskytovanie záruky (rozhodujúcim dňom je dátum prevzatia dodávky). Odovzdanie dodacieho listu sa uskutočňuje pri prevzatí dodávky v mieste plnenia.

V. CENA

Cena tovaru sa určuje v súlade s cenníkom dodávateľa platného a účinného ku dňu doručenia objednávky alebo podľa individuálnej cenovej ponuky dodávateľa. Náklady na prepravu tovaru a poistenie hradí kupujúci.

Predávajúci bude k jednotkovým cenám bez DPH účtovať príslušnú sadzbu DPH v zmysle platných zákonov v čase fakturácie.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

V prípade, že nie sú dohodnuté osobitné platobné podmienky k dodávkam tovaru, platí že kúpna cena za dodaný tovar je splatná v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa dodania predmetného tovaru alebo služby.

Pre prípad omeškania s úhradou za dodaný tovar alebo služby má predávajúci právo účtovať kupujúcemu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne od dátumu splatnosti faktúry, až do jej úhrady.

VII. ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

V prípade reklamácie je kupujúci povinný reklamovať tovar v zákonnej lehote a podľa podmienok stanovených v obchodnom zákonníku.

Záručná doba je špecifikovaná v Prílohe č. 1: Záručné podmienky výrobcov v závislosti od konkrétneho výrobku a podľa odporúčenia výrobcov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru a predlžuje sa o dobu, po ktorú bol výrobok v záručnej oprave.

Reklamácia tovaru musí byť uplatnená vždy písomne.

Ak je na tovar poskytovaná záruka, musí byť zárada oznámená a nároky vyplývajúce z vady tovaru uplatnené bezodkladne po zistení závady, najneskôr do konca tejto záručnej doby.

Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie.

U zariadení, kde servis zabezpečuje tretia strana (výrobca alebo autorizovaný servis) a preukáže sa, že ide o neoprávnenú reklamáciu (napr. poškodenie spôsobené užívateľom - mech. poškodenie a pod.) si predávajúci vyhradzuje právo prefakturovať kupujúcemu všetky náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou (t.j. náklady fakturované treťou stranou – autorizovaným servisom a dopravné náklady).

Predávajúci nezodpovedá a záruka sa nevzťahuje na vady alebo chyby vzniknuté nesprávnym skladovaním tovaru, nesprávnou údržbou a manipuláciou, nedodržaním prevádzkových predpisov ako aj svojvoľným zásahom do predmetu dodávky. Záručná doba sa tiež nevzťahuje na príslušenstvo a spotrebný materiál.

V prípade oprávnenej záručnej reklamácie bude tovar v primeranej lehote opravený, prípadne vymenený za iný opravený alebo nový kus rovnakého typu.

VIII. NADOBUDNUTIE VLASTNÍCTVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom, aj keď kupujúci tovar neprevezme.

IX. ZÁVREČNÉ USTANOVENIA

Vzájomné vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne medzi zmluvnými stranami upravené, sa riadia právnym poriadkom SR, t.j. príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacich predpisov.

Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať tieto VOP.

Zmluvné strany sa zaväzujú považovať obsah jednotlivých zmlúv, ako aj príslušných dodatkov a samotných objednávok uzavretých medzi dodávateľom a odberateľom za dôverný, za

predmet obchodného tajomstva, pokiaľ tomu neodporujú všeobecné záväzné zákonné povinnosti.

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Pharmaceuticalcare